

Formulaire Déclaration de Plainte ou Réclamation

À destination de :

Direction de l'EPMS Fondation Hardy

Adresse e-mail : contact.reclamations@epms-hardy.fr

Informations personnelles du plaignant :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse :
- Téléphone :
- Adresse e-mail :

Relation avec l'EPMS Fondation Hardy :

- Personne accompagnée ☐ Famille et/ ou représentants légaux ☐ Professionnel externe ☐
- Dispositif ou service concerné (si applicable) :

Objet de la plainte/réclamation :

(Merci de préciser brièvement l'objet de votre plainte ou réclamation.)

.....

.....

.....

.....

Description détaillée :

(Merci de fournir une description complète et précise des faits ou de la situation. Si nécessaire, inclure les dates et les noms des personnes concernées.)

.....

.....

.....

.....

.....

Documents annexes (si applicable) :

(Merci de lister les documents joints à cette plainte/réclamation, tels que des copies de courriers, factures, rapports, etc.)

Demande ou solution souhaitée :

(Merci de préciser ce que vous attendez comme résolution ou réponse à votre plainte ou réclamation.)

Date de la plainte/réclamation : / /

(Merci d'indiquer la date de soumission de ce formulaire.)

Signature (si courrier papier) :

Mentions légales :

(L'EPMS Fondation Hardy s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais et à respecter la confidentialité des informations fournies. Vous avez le droit de demander la modification ou la suppression de vos données personnelles en envoyant un courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.)

Comment envoyer ce formulaire ?

Envoyez ce formulaire dûment rempli à l'adresse suivante : contact.reclamations@epms-hardy.fr.

(La plainte sera conservée dans un registre accessible au format papier sur chaque site de l'EPMS.)